

Detalii despre prelucrarea datelor personale.

În 25 mai 2018 devine aplicabil Regulamentul European 2016/679 privind protecția persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("Regulamentul"). Scopul principal al acestuia este creșterea nivelului de protecție a datelor personale și crearea unui climat de încredere care să permită fiecărei persoane controlul asupra propriilor date. Astfel, considerăm ca este un moment potrivit să te informăm cum protejăm datele tale personale și cum ne însușim prevederile Regulamentului.

Ce date personale prelucram?

Datele personale pe care le prelucram sunt **nume, email, telefon și adresa de livrare** (unde este aplicabil) pe care le colectăm direct de la tine în momentul în care plasezi o comandă pe site sau telefonic.

Cum prelucram datele tale personale?

Prelucram datele personale doar pentru scopuri legitime, precum acela de a-ți furniza produsele pe care le comanzi online sau telefonic.

Cum poți să administrezi acordurile exprimate?

Ca să fie cât mai simplu pentru tine, trebuie să știi că poți să verifici și să modifici oricând acordurile existente printr-un email la office@bolloga.ro și vei primi un link către profilul tau în maximum 48 de ore.

Cat timp prelucram datele personale?

Datele tale personale sunt prelucrate pe tot parcursul relației noastre.

Care sunt drepturile tale și cum pot fi exercitate?

Pe lângă drepturile existente, de la data aplicării Regulamentului beneficiazi de drepturi adiționale. Iată lista completă a drepturilor pe care le ai:

- **Dreptul la informare** – poți solicita informații privind activitățile de prelucrare a datelor tale personale;
- **Dreptul la rectificare** – poți rectifica datele personale inexacte sau le poți completa;

- **Dreptul la stergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")** – poti obtine stergerea datelor, în cazul în care prelucrarea acestora nu a fost legala sau în alte cazuri prevazute de lege;
- **Dreptul la restrictionarea prelucrării** – poti solicita restrictionarea prelucrării în cazul în care contesti exactitatea datelor, precum și în alte cazuri prevazute de lege;
- **Dreptul de opozitie** – poti să te opui, în special, prelucrarilor de date care se intemeiaza pe interesul nostru legitim;
- **Dreptul la portabilitatea datelor** – poti primi, în anumite conditii, datele personale pe care ni le-ai furnizat, într-un format care poate fi citit automat sau poti solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator;
- **Dreptul de a depune plangere** – poti depune plangere fata de modalitatea de prelucrare a datelor personale la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- **Dreptul de retragere a consimtamantului** – în cazurile în care prelucrarea se intemeiaza pe consimtamantul tau, ti-l poti retrage oricand. Retragerea consimtamantului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuata anterior retragerii ramanand în continuare valabila;
- **Drepturi suplimentare aferente deciziilor automate:** poti cere și obtine interventia umana cu privire la respectiva prelucrare, iti poti exprima propriul punct de vedere cu privire la aceasta și poti contesta decizia.

Iți poți exercita aceste drepturi, foarte usor, prin simpla transmitere a unei solicitari prin E-mail, la: office@bolloga.ro, ori telefonic la numărul: 0745 210 738 sau 0728 979 361.